

Walter Haußmann

Von: st r@t-online.de
Gesendet: Mittwoch, 17. November 2010 08:28
An: OSA-Vertriebs-GmbH
Betreff: Lieferung Kachelofen

Sehr geehrter Herr Hausmann,

nach einer Anlaufzeit von fast drei Jahren und länger, und zugegebenermaßen mit einer gehörigen Portion Skepsis meineseits im Vorfeld, ist unser Kachelofen fertig gestellt. Und wie es ich gehört darf ich folgende Rückmeldung geben:

Als Erstes ist festzuhalten, dass meine o. a. "Bedenken", und das gebe ich unumwunden zu, vollkommen unbegründet waren. Schon beim unserem Besuch im Sommer hatte mir die Technik von OSA bereits imponiert

und nun: Sowohl was die Planung, aber auch die Terminierung anbelangt, gibt es absolut nichts zu "meckern".

Insbesondere die Ausführung durch Thomas, einen in meinen Augen begnadeten Handwerker, "Chapeau"!!.

Ich habe selten einen solchen in seiner Art angenehmen Handwerker mit einem derartigen unermüdlichen Arbeitseinsatz; Herzblut und Geschick erlebt.

Wohl dem, der solche Mitarbeiter hat.

Ich hoffe, daß ich ihn zumindest nicht mehr "geschäftlich" wiedersehe (positiv gemeint), denn ich vertraue auf dessen Bauausführung und kann mir insofern keine Reklamation vorstellen.

Nochmals vielen Dank und ich halte es persönlich für vollkommen legitim, wenn nicht sogar angebracht, auch positive Beurteilungen abzugeben.

mit freundlichen Grüßen

Re r

P.S.: nur noch eine Kleinigkeit: Thomas erwähnte beim Einbau der Wassertasche, dass zum Lieferumfang eigentlich eine Reinigungsbürste gehörte, welche aber nicht dabei war. Wäre eine Nachlieferung möglich?